

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

По договору воздушной перевозки Пассажира Перевозчик обязуется перевезти Пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи Пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или управомоченному им на получение багажа лицу.

Пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

Срок доставки пассажира и его багажа определяется Правилами воздушных перевозок, установленными Перевозчиком и опубликованными на сайте www.flyredwings.com.

Условия договора перевозки определяются Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами и Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузов Перевозчика (далее – Правила). Заключение Пассажиром договора перевозки с Перевозчиком подтверждает согласие Пассажира с его условиями и регулированием отношений по исполнению перевозки законодательством Российской Федерации.

Пассажир вправе заключить с Перевозчиком договор воздушной перевозки Пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки Пассажира, или договор воздушной перевозки Пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки Пассажира.

Договор воздушной перевозки Пассажира удостоверяется билетом, а сдача багажа багажной квитанцией.

Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование Перевозчика содержится в тарифных справочниках и расписании.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ

Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

Пассажир должен заблаговременно, (на международных рейсах - не позднее чем за 3 часа, на внутренних рейсах - не позднее чем за 2 часа до времени отправления рейса, указанного в билете), прибыть к месту регистрации пассажиров на рейс и оформления багажа к перевозке, имея при себе необходимые для перевозки документы для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и (или) законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна. Регистрация в аэропорту РФ заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок. В зарубежных аэропортах время окончания регистрации может заканчиваться за 60 минут до времени отправления ВС. Время отправления в билете указано местное.

Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен предъявить документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ. Также пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (согласие (доверенность) на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.) Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс. При международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны,

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейс и дату и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу, билеты, оформленные по специальным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти специальные тарифы.

Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов определяется условиями применения тарифов Перевозчика. Возврат денежных средств осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, в которых производилось оформление перевозки, в соответствии с условиями применения тарифа, установленными Перевозчиком.

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) Пассажир обязуется ознакомиться с условиями примененного тарифа и его ограничениях, а при необходимости обратиться к Перевозчику или его уполномоченному агенту за консультацией. Пассажир несет за собственный счет расходы по оформлению и/или внесению изменений в билет. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам. Срок годности билета устанавливается Перевозчиком. Тариф за перевозку может быть изменен и не гарантируется до момента оформления (оплаты) авиабилета. Перевозчик может отказать в перевозке если не произведена оплата по соответствующему(им) тарифу(ам) и/или соответствующего(их) сбора(ов).

Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажира.

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

- нарушение Пассажиrom паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита; отказ Пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему Федеральными авиационными правилами; если состояние здоровья Пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого Пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказа пассажира оплатить перевозку своего багажа, превышающего установленные нормы бесплатного провоза багажа, и/или перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате; отказ Пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка; нарушение Пассажиrom воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение Пассажиrom воздушного судна распоряжений командира воздушного судна; наличие в вещах, находящихся при Пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ. Если Пассажир внесен перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена в соответствии с действующим законодательством;

Перевозка пассажира, багажа, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира несколькими перевозчиками по одному билету, багажной квитанции или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), в котором(ых) указывается номер билета, багажной квитанции, к которому он(и) оформлены, рассматривается как единая перевозка. Перевозка несколькими перевозчиками или одним перевозчиком, оформленная отдельными билетами, единой перевозкой не рассматривается, и Перевозчик не несет обязательств и ответственности по стыковке рейсов, оформленных отдельными билетами.

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку Пассажиров, багажа регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания Пассажиров, багажа на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед Пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки Пассажира.

В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию Пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки Пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом. Перевозка Пассажиров и багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и Пассажиром если иное не предусмотрено международным договором РФ или того требуют условия обеспечения безопасности полетов. В случае изменения Пассажиром маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или транспортной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

Ответственность АО «Ред Вингс» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ, жизни или здоровью пассажира, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, а при международной перевозке в соответствии с международными договорами, стороной которых РФ является.

ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия третьих лиц, принятие государственными органами решений, делающих исполнение обязательства невозможным или экономически невыгодным, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и/или предотвратить.

ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА

Пассажир обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области транспортной безопасности.

Пассажирам запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при Пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

- 1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:**
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

2. сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3. легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол; метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод; эфиры; этилцеллозольв;

4. воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой; калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5. окисляющие материалы вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

6. токсичные вещества;

7. радиоактивные материалы;

8. едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9. ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон,
- цианплав,
- мышьяковистый ангидрид и т.д.;

10. другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

11. оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие,
- электрошоковые устройства,
- кортики,
- стилеты,
- десантные штык-ножи,

12. намагниченные материалы;

13. зажигалки индивидуального пользования, содержащие неабсорбированное жидкое топливо для зажигалок и дозаправочных элементов, термоспички;

14. жидкости в контейнерах емкостью более 100мл даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества: в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом Пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты,
- ружья для подводной охоты,
- шашки,
- сабли,

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

- тесаки,
- ятаганы,
- палаши,
- мечи,
- шпаги,
- штыки,
- кинжалы,
- ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками,
- имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- Двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах, соответствующие требованиям специального положения A70 ТИ ICAO.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЖИДКОСТЕЙ, ГЕЛЕЙ И АЭРОЗОЛЕЙ

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 литров, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 литров на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5кг или 500мл – не более 2кг или 2 литров на одного пассажира;

Разрешено, если иное не будет установлено уполномоченными органом, перевозить на борту воздушного судна в вещах, находящихся при Пассажирах, с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

- термометр медицинский или клинический, содержащий ртуть – один на человека, для личного использования, если он находится в защитном футляре допускается к перевозке только в зарегистрированном багаже;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира.
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя.
- одноразовая зажигалка - одна на пассажира.
- углерода диоксид твердый (сухой лед) для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2,5 кг на человека.
- упаковки изолированные, содержащие охлажденный жидкий азот (dry shipper), полностью абсорбированный пористым материалом, содержащие только неопасные грузы;
- 3% перекись водорода - не более 100мл на пассажира;
- топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например, камера, сотовый телефон, портативный компьютер и видеокамера) и запасные кассеты топливных элементов - в соответствии с требованиями ТИ ICAO;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет общим объемом не более 1 литра - один пакет на пассажира;
- жидкости в контейнерах емкостью более 100мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день (дни) поездки.

ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ПассажиРОВ

Багаж Пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или в качестве ручной клади. Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна.

Перевозка багажа осуществляется в случае сдачи багажа Пассажиром к перевозке на рейсе Перевозчика. Сдача багажа к перевозке оформляется багажной биркой. К перевозке принимается багаж в исправном состоянии, Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

Перевозчик не несет ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Деньги и документы Пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж. Пассажир несет ответственность за надлежащую упаковку вещей и багажа.

После перевозки зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки.

В случае утраты, недостачи или повреждения багажа Пассажир для удостоверения указанных обстоятельств обращается к представителю Перевозчика или обслуживающей организации в аэропорту доставки багажа для составления коммерческого акта.

В случае утраты, недостачи или повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Пассажиром Перевозчику в письменном виде немедленно по обнаружении утраты, недостачи или повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа.

Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна. Условия и нормы провоза ручной клади установлены в соответствии с Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. приказом Минтранса РФ от 28.06. 2007 г. N 82 (ФАП-82).

Ручная кладь сдается пассажиром в багаж в случае превышения по весу и/или габаритам установленной нормы бесплатного провоза ручной клади либо отсутствия возможности безопасного ее размещения в салоне воздушного судна на условиях, предусмотренных

Договор воздушной перевозки пассажира

flyredwings.com

правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет Пассажира. При регистрации на рейс и/или выходе на посадку Пассажир обязан предъявить всю имеющуюся у него при себе ручную кладь для взвешивания и обмеривания, в том числе повторного по требованию Перевозчика. В целях обеспечения авиационной безопасности в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Животные и птицы принимаются к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком и перевозятся в пассажирском салоне самолета в случае, если вес животного вместе с переноской не превышает 8 кг, в противном случае перевозка производится в багажном отделении самолета. Данное правило не распространяется на собак-поводырей. Оплата перевозки животных и птиц производится в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком.

Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки. Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты. Негабаритный, а также тяжеловесный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Перевозка такого места багажа оплачивается в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза в соответствии с условиями примененного тарифа.

Дополнительная информация может быть получена у Перевозчика.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость билета может включать налоги, сборы и пошлины, взимаемые с Пассажира дополнительно к установленному тарифу. Эти налоги, сборы и пошлины указываются в графе(ах) «СБОР» билета.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАРТЕРНОГО РЕЙСА

В случае оформления билета на чартерный рейс, билет действителен на чартерный рейс в указанный в билете день вылета, без права переоформления, внесения изменений и передачи другому лицу. Перевозчик имеет право отменить рейс, если фрахтователь (заказчик) рейса не выполнит свои обязательства перед фрахтовщиком (Перевозчиком) по оплате рейса в соответствии с чартерным договором. В этом случае вся ответственность перед Пассажиrom возлагается на фрахтователя (заказчика) рейса.

Стороной договора перевозки пассажира на чартерном рейсе является лицо, которое получило от Пассажира оплату перевозки.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Прочие условия, не прописанные в настоящем договоре воздушной перевозки, регулируются воздушным законодательством и международными договорами РФ.

ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Любые споры, разногласия или противоречия между Перевозчиком и Пассажиrom, возникающие из договора перевозки Пассажира и его багажа регулируются нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

В отношении перевозки, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения международных договоров. При этом ответственность Перевозчика не может превышать пределов ответственности, установленных международным договором.