ПРАВИЛА
перевозки пассажиров
в прямом смешанном сообщении на территориях Кабардино-Балкарской и Карачаево-Черкесской Республиках
(воздушным и автомобильным транспортом)

1. Термины и определения

1.1. **Договор перевозки Пассажира** – договор, по которому Перевозчик обязуется перевести Пассажира Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам, Расписанию, Тарифам на основании Талонов. Договор перевозки Пассажира заключается между Пассажиром и Перевозчиком и удостоверяется Талоном.

1.2. **Прямое смешанное сообщение** — перевозка Пассажиров автомобильными транспортом в составе прямого смешанного сообщения (авиационным и автомобильным транспортом) по Маршрутам.

1.3. **Организатор** - Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД») - организация, действующая от имени Перевозчика при организации перевозки Пассажиров автомобильным транспортом в составе прямого смешанного сообщения. Организатор не является стороной договора перевозки Пассажира. Горячая линия АНО «ЕТД»: +7 (800) 600-1-006; Информация для Пассажиров на сайте «АНО «ЕТД»: http://transdir.ru/united-ticket/.

1.4. **Пассажир** - физическое лицо, которое заключило договор перевозки Пассажира с Перевозчиком путем приобретения Талона.

1.5. **Перевозчик** - организация, индивидуальный предприниматель, оказывающая услуги по перевозке Пассажиров Автобусами в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам, Расписанию, Тарифам на основании Талонов. Информация о Перевозчиках на сайте «АНО «ЕТД»: http://transdir.ru/united-ticket/.

1.6. **Маршрут** - путь следования Автобуса между пунктами отправления и назначения.

1.7. **Тариф** – стоимость перевозки одного Пассажира Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам.

1.8. **Талон** – перевозочный документ, предоставляющий Пассажиру право на получение услуги по перевозке Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам. Форма Талона установлена в п. 7 настоящих Правил.

1.9. **Расписание** - Время отправления Автобуса от остановочного пункта.

1.10. **Автобус** - транспортное средство категории М2 и М3, используемое Перевозчиком для перевозки Пассажиров и их ручной клади в составе прямого смешанного сообщения, имеющее, помимо места водителя, более восьми мест для сидения.

1.11. **Водитель** - работник Перевозчика, или иное лицо, привлеченное Перевозчиком к управлению Автобусом.

1.12. **Ручная кладь** – вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в Автобусе, сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.

1.13. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее оформление, возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны, являющееся аккредитованным агентством АО «ТКП».

1.14. **Электронный перевозочный документ** - электронный билет, который является подтверждением договора воздушной перевозки Пассажира, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в Глобальной Распределительной Системе «Сирена-Трэвел».

2. Оформление талонов

2.1. Оформление Талонов, взимание платежей за оформленные Талоны на Автомобильное сообщение осуществляется через Агента.

2.2. Талон на Автобус, оформленный через Агента, должен быть распечатан на бумажном носителе. Распечатанный Талон Пассажир обязан сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию представителя Перевозчика.

2.3. Возврат Талонов на Автомобильное сообщение осуществляется соответственно через Агента по месту приобретения, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и п 5.6 настоящих Правил.

2.4. Оформление Талонов осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей.

2.5. Оформление Талонов начинается со дня открытия продаж в Глобальной Распределительной Системе «Сирена-Трэвел» и заканчивается за 12 часов до времени начала перевозки Автомобильным сообщением через Агента.

2.6. Перевозки могут быть приостановлены при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, аварий, чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, временных ограничений или при установлении запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам.

2.7. Информирование Пассажиров о приостановлении перевозок, временных ограничениях или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам, иных сбоях в работе автомобильного транспорта осуществляется:

- при обращении Пассажира по телефону горячей линии +7 (800) 600-1-006.

3. Порядок оплаты Талонов

3.1. Оплата Талонов производится за наличный и безналичный расчет, в том числе по платежным банковским картам.

3.2. На детей в возрасте до пяти лет оформление Талона осуществляется бесплатно, с предоставлением отдельного места.

3.3. Возраст ребенка определяется на дату начала Автомобильной перевозки.

4. Перевозка Пассажиров и ручной клади Автомобильным сообщением

4.1. Посадка Пассажиров в Автобус осуществляется при предъявлении Водителю Талона и документа, удостоверяющего личность, который указан в Талоне.

4.2. В случаях отсутствия у Пассажиров Талона, наличия Талона с датой, не совпадающей с датой осуществления поездки, Пассажиры к проезду на Автобусах не допускаются.

4.3. При осуществлении перевозки Автомобильным сообщением маломобильных Пассажиров представители Перевозчика оказывают им содействие в посадке (высадке) на автомобильный транспорт.

4.4. Перевозка Пассажиров осуществляется по Маршрутам, указанным в Талоне.

4.5. Посадка Пассажиров в Автобус осуществляется при предъявлении Пассажирами представителю Перевозчика Талона, удостоверяющего их право на проезд в данном Автобусе. Доступ Пассажиров в Транспорт осуществляется на начальных/конечных/промежуточных пунктах маршрутов после визуального контроля Талона представителем Перевозчика.

4.6. Посадка в Автобус и высадка Пассажиров из Автобуса производится только на обозначенных специальными указателями остановочных пунктах после полной остановки Автобуса.

4.7. Посадка в Автобус Пассажиров, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, не осуществляется.

4.8. Пассажир имеет право бесплатного провоза с собой Ручной клади (небольшие вещи личного пользования), не превышающие размеры 45х35х20 см и вес 5 кг (верхняя одежда, женская сумка, бутылка воды, зонтик, ноутбук и прочее. В случае, если Ручная кладь Пассажиров превышает указанные параметры Перевозчик вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение Ручной клади в зависимости от вместимости Автобуса и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки. **В багажном отсеке можно перевезти на одно место багаж массой до 23 кг с максимальной суммой параметров до 203 см, а также одну пару лыж или сноуборд. Лыжи или сноуборд необходимо перевозить в специальных чехлах, длина которых не должна превышать 300 см. Пассажирам-детям разрешено бесплатно провозить детскую коляску в сложенном виде, а пассажирам-инвалидам - инвалидную коляску в сложенном виде в багажном отделении автобуса.**

4.9. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза Ручной клади.

4.10. Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения Ручной клади.

4.11. За провоз мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

4.12. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.

4.13. Не разрешается перевозка в качестве Ручной клади диких животных.

4.14. Плата за перевозку собак-проводников не взимается и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног Пассажира, которого она сопровождает.

4.15. Не допускаются к перевозке в качестве Ручной клади вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить салон и вещи других Пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.16. Пассажир имеет право предъявить претензии, связанные с автомобильной перевозкой, к Перевозчику через Организатора в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок возврата Талона, оформления при опоздании Пассажира

5.1. Пассажир имеет право получить уплаченную Агенту по Тарифу стоимость перевозки автомобильным транспортом в смешанном сообщении при обращении к Агенту и возврате неиспользованного Талона на следующих условиях и в следующем порядке:

- не позднее, чем за 12 часов до начала Автомобильного сообщения (сбор не взимается);

5.2. Вследствие болезни или несчастного случая в течение 5 суток с момента начала Автомобильного сообщения, на которое был приобретен Талон при представлении в адрес Организатора заполненного заявления (по форме Приложения № 1) при представлении подтверждающих документов (справки из медицинского учреждения (по причине болезни) или акта о несчастном случае).

5.3. В случае опоздания на самолет Пассажира, которому оформлен Талон, в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или Организатора обязательств по перевозки Пассажира по Маршрутам, при наличии у Пассажира соответствующего Талона и Электронного перевозочного документа на самолет Пассажир самостоятельно оформляет Электронный Перевозочный документ на самолет (экономического класса) на ближайший рейс до указанного в Электронном перевозочном документе на самолет места назначения, в том числе с пересадками.

5.4. В этом случае Организатор осуществляет оплату Пассажиру провозной платы по тарифу воздушной перевозки Пассажира за вычетом денежных средств, возвращенных Пассажиру авиаперевозчиком по условиям первоначального тарифа на самолет.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Пассажира (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам), оформленного последним в течение 5 дней с момента опоздания на самолет, с приложением копии самостоятельно

оформленного Электронного перевозочного документа на самолет.

5.6. В случае задержки отправления Автобуса более чем на два часа или отмены отправления Автобуса, в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или Организатором обязательств по организации перевозки Пассажира, возврату подлежат 100% стоимости Талона. При этом, для возврата стоимости Талона Пассажир направляет в адрес Организатора письменное заявление (по форме Приложения № 1) с требованием о возврате стоимости перевозки и указанием обстоятельств отказа от перевозки.

5.7. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет, указанный в заявлении, не позднее 3 (трех) месяцев с момента оформления заявления и направления необходимых документов.

5.8. В случае опоздания Пассажира, которому оформлен Талон, на Автобус в следствии опоздания или задержки самолета (при воздушном сообщении), дальнейшая перевозка Пассажира осуществляется ближайшим рейсом Автобуса, следующим по маршруту, указанному в Талоне. В этом случае Пассажир имеет право обратится к Организатору по телефону Горячей линии АНО «ЕТД»: +7 (800) 600-1-006.

6. Права, обязанности и ответственность Пассажиров, Водителя на автомобильном транспорте

6.1. Пассажир имеет право:

6.1.1. При условии оформления Талона, бесплатно провозить с собой детей в возрасте не старше пяти лет с предоставлением отдельного места.

6.1.2. Провозить Ручную кладь в соответствии с разделом 4 настоящих Правил, за исключением перевозки организованной группы Пассажиров с вещами, указанными в разделе 4 настоящих Правил. В этом случае, Организатор вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение Ручной клади в одном Автобусе в зависимости от вместимости транспортного средства и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки.

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации;

6.2.2. Осуществлять посадку (высадку) в соответствии с требованиями настоящих Правил;

6.2.3. Талон сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию Водителя или представителя Перевозчика;

6.2.4. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии;

6.2.5. Сообщать Водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне Автобуса Ручной клади, документах, денег и других ценностей;

6.2.6. Бережно обращаться с оборудованием Автобуса, не допускать его порчи.

6.3. Пассажиру запрещается:

6.3.1. Во время движения отвлекать Водителя от управления Автобусом;

6.3.2. Ходить по салону Автобуса во время движения;

6.3.3. Открывать двери Автобуса, а также мешать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим;

6.3.4. Выбрасывать предметы в окно Автобуса. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках;

6.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием Автобуса в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей;

6.3.6. Загораживать проход сумками. В целях безопасности проход должен быть свободен;

6.3.7. Распивать спиртные напитки и курить в салоне Автобуса, находиться в одежде или с Ручной кладью, загрязняющей одежду Пассажиров или салон Автобуса;

6.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Перевозить оружие, острые и режущие предметы, без соответствующих разрешительных документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади, багажа должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

6.4. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации, нанесение материального ущерба участникам транспортного процесса.

6.5. Водитель имеет право:

6.5.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил;

6.5.2. Ограничить или приостановить перевозки Пассажиров в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом Организатора;

6.5.3. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении Правил, и при необходимости предпринять меры по высадке Пассажира из салона Автобуса, оповестив при этом Организатора.

6.6. Водитель обязан:

6.6.1. Знать и выполнять настоящие Условий перевозки, Условия дорожного движения, а также другие документы по организации работы пассажирского автотранспорта, технической эксплуатации Автобуса и обеспечению безопасной перевозки пассажиров;

6.6.2. Обеспечивать безопасную перевозку Пассажиров;

6.6.3. Знать расположение остановочных пунктов, опасные участки на маршруте, расположение пунктов оказания технической и медицинской помощи;

6.6.4. Строго следовать по установленному маршруту, соблюдая конечные и промежуточные остановочные пункты;

6.6.5. Начинать движение Автобуса только с закрытыми дверями, не допуская переполнения салона Автобуса сверх установленной нормы для конкретного типа Автобуса;

6.6.6. Проявлять тактичность при обслуживании Пассажиров и оказывать им

необходимую помощь;

6.6.7. При обнаружении в салоне забытых вещей, документов, денег и других ценностей принять возможные меры к возврату их законным владельцам, а при отсутствии такой возможности по окончании смены сдать их в диспетчерскую парка;

6.6.8. При обнаружении в салоне Автобуса подозрительных предметов, не трогая их, принять меры по обеспечению безопасности пассажиров и немедленно сообщить в правоохранительные органы и диспетчерскую парка.

7. Форма Талона

ТКП ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АНО ЕТД
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 45К 6177903217
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : BXCGTF/1H
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 14СЕН21
ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : МРВТГЕ

01ТКП ТКП
ТКП
МОСКВА РФ
00117165 0001 0

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н ПС7585212369

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	Э2 407	Э	25СЕН	0845	OK	BUS			25K
	дата и время прибытия/arrival date and time: 25СЕН 1156								
ТЕГЕНЕКЛИ									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: DOB15CEH80/ГРАЖДАНСТВО РФ/ВРЕМЯ П РОДАЖИ 1117/Г.МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ (АЭРОПОРТ)- СЕЛО ТЕГЕНЕКЛИ (ОСТАНОВОЧНЫЙ ПУНКТ) ВЫДАЧА ДОК ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТ/ТЕЛ.8-800-600-1-006 (WWW.TRANSDIR.RU) АНО "ЕТД

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : MRV Э2 ТГЕ876RUB876END

ТАРИФ/FARE	876.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE	YQ24РУБ	
ИТОГО/TOTAL	900РУБ	

УВЕДОМЛЕНИЕ
Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяемое соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.
Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatatravelcenter.com/privacy, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE
Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.
Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

стр./page 1/1

Приложение № 1

к Правилам перевозки пассажиров
в прямом смешанном сообщении в п. Домбай
(воздушным и автомобильным транспортом)

ФОРМА
В Автономную некоммерческую организацию
«Единая транспортная дирекция»
121151, г. Москва,
Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)
office@transdir.ru
От пассажира
(заполняется печатными буквами)
фамилия_____
имя _____
отчество_____
адрес _____
_____
_____
_____
(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

Заявление (форма)

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) № №:_____
_____
возврат производится по причине: _____
_____
_____
Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на _____ листах.
Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата _____ Подпись_____