

**Инструкция по бронированию услуги
«Перевозка животного в пассажирском кресле»
на регулярных рейсах АО «Ред Вингс».**

1. Правила предоставления услуги.

Услуга предоставляется на собственных регулярных рейсах АО «Ред Вингс». Перевозка животного в пассажирском кресле производится в качестве багажа, перевозимого в пассажирском салоне на пассажирском месте (СВВВ).

- к перевозке принимаются животные в контейнере, размером не более 55х40х40см;
- в салоне ВС могут перевозиться комнатные животные: собаки, кошки, птицы;
- один взрослый пассажир может на соседнем кресле перевезти в салоне ВС один контейнер, в контейнере может быть не более трех животных;
- вес контейнера вместе с животным не должен превышать 23 кг;
- контейнер с животным размещается на пассажирском кресле у иллюминатора и фиксируется ремнем безопасности;
- конструкция переноски должна иметь жесткий или полужесткий каркас, предотвращающий её сминание при закреплении ремнем безопасности; в верхней части переноски должна быть ручка, через которую будет протянут ремень безопасности, чтобы зафиксировать переноску на кресле; переноска должна иметь вентиляционные решетки и замок, исключающий самовольное покидание переноски животным, а также цельное водонепроницаемое дно, покрытое абсорбирующим материалом и непромокаемой пленкой или подстилкой;
- для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц подходящего размера;
- для предотвращения загрязнения сиденья пассажирского кресла пассажир в обязательном порядке должен иметь две непромокаемые пленки размером не менее 50х50 см для покрытия сиденья (перед установкой переноски на соседнее место необходимо постелить пленку на сиденье);
- оформление билета для пассажира и животного должно производиться одновременно, но не позднее, чем за 36 часов до времени отправления рейса по расписанию (добавление услуги в существующее бронирование не производится);
- общее количество мест, доступных для оформления животного на пассажирском кресле на рейсе, ограничено;
- категорически запрещено открывать переноску и вынимать животное в салоне ВС во время полета;
- оплата за дополнительное место в рамках услуги «Перевозка животного на пассажирском кресле» производится по тарифу, применяемому при перевозке взрослого пассажира, с взиманием таких же сборов (норма бесплатного провоза багажа на авиабилет для контейнера с животным на пассажирском кресле не распространяется, услуга не дает возможности провоза в салоне дополнительной ручной клади);

- пассажирам с оформленной услугой «Перевозка животного на пассажирском кресле» не предоставляются места в салоне ВС у аварийных выходов в целях обеспечения безопасности полета;
- онлайн-регистрация на рейс для пассажиров, перевозящих животных на пассажирском кресле, не производится;
- во время регистрации необходимо пройти ветеринарный контроль (пассажиру при себе необходимо иметь ветеринарный паспорт на животное со всеми необходимыми прививками).

Важно: В аэропорту Жуковского отсутствует ветеринарный контроль!

Оформлять необходимую документацию на вывоз животного следует в других пограничных контрольных ветеринарных пунктах (аэропорт Шереметьево, Домодедово, Внуково, а также на базе Клинико-диагностического центра ФГБУ «ВГНКИ»). Справка действительна в течение 5 дней, включая день оформления.

2. Порядок оформления услуги.

1) Бронируется 2 места на желаемом рейсе.

2) Имя пассажира вводится следующим образом:

-2(ФАМИЛИЯ)/(ИМЯ_ПАССАЖИРА)/СВВГ

Например:

-2ИВАНОВА/МАРИЯ/СВВГ>

где: 2 - количество имен (пассажир и животное)

Фамилия (ИВАНОВА) - фамилия пассажира (общая для пассажира и груза)

Имя (МАРИЯ) – реальное имя пассажира

СВВГ - код спецмарки (на латинице) – обязательно.

```
87Г2Р0          СТАТУС:НОВ≡
43МОК ИН43МОК0507 ИНАР69  ИИ (ИН900020,МОВ,РФ)≡
 1 ИВАНОВА/МАРИЯ ≡
 2 ИВАНОВА/СВВГ ≡
1 WZ-1033 F 15ЯНВ26 ЕКВСКЧ НС2 2130 2205 LN1 Э≡
```

3) Дополняются данные пассажира (пол, дата рождения, номер паспорта/документа)

Например:

-1"ИВАНОВА/МАРИЯ 190499+М/ПС4563123456,

вносятся контактный телефон и электронный адрес.

Важно: В бронирование обязательно должны быть внесены телефон и адрес пассажира, а не только агента!

Сохраняются изменения.

```
-1"ИВАНОВА/МАРИЯ 190499+М/ПС4563123456▶
87ГВ28          СТАТУС:НОВ≡
43МОК ИН43МОК0507 ИНАР69  ИИ (ИН900020,МОВ,РФ)≡
 1 ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99 (М) /ПС /РФ/4563123456 ≡
 2 ИВАНОВА/СВВГ ≡
1 WZ-1033 T 15ЯНВ26 ЕКВСКЧ НС2 2130 2205 LN1 Э≡
```

```

87ГВ28          СТАТУС:≡
43МОК ИН43МОК0507 ИНАР69 25ДЕК25 13:18 ИИ (ИН900020,МОВ,РФ)≡
 1 ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99(М)/ПС /РФ/4563123456 ≡
 2 ИВАНОВА/СВВГ ≡
1 WZ-1033 Т 15ЯНВ26 ЕКВСКЧ НК2 2130 2205 LN1 Э≡
ТЛ-1347/25ДЕК25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74951234569 -1≡
 2 М 74951234569 -1≡
Р- 1 EMAIL MASHA99@YANDEX.RU≡

```

4) Вводятся ремарки спецобслуживания:

Форматы запросов:

3С(сег)П(пас)СВВГ(вес)(вид_животного)(габариты)<пробел>N_пасс_СВВГ

3С(сег)П(пас)РЕТQ(вес)(вид_животного)(габариты)

Например:

для СВВГ: 3С1П1СВВГ15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ 2

для РЕТQ: 3С1П1РЕТQ15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ

```

87ГВ28          СТАТУС:≡
43МОК ИН43МОК0507 ИНАР69 25ДЕК25 13:18 ИИ (ИН900020,МОВ,РФ)≡
 1 ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99(М)/ПС /РФ/4563123456 ≡
 2 ИВАНОВА/СВВГ ≡
1 WZ-1033 Т 15ЯНВ26 ЕКВСКЧ НК2 2130 2205 LN1 Э≡
ТЛ-1346/25ДЕК25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡
Т- 1 А 74951234569 -1≡
 2 М 74951234569 -1≡
Р- 1 EMAIL MASHA99@YANDEX.RU≡
СО- 1 ВГЖК WZ НК1 ЕКВСКЧ WZ-1033/15ЯНВ26 15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ 2 <-
1 ≡
 2 РЕТQ WZ ТТ1 ЕКВСКЧ WZ-1033/15ЯНВ26 15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ- 1 ≡

```

Сохраняются изменения.

Вид после подтверждения:

```

87ГВ28          СТАТУС:≡
43МОК ИН43МОК0507 ИНАР69 25ДЕК25 13:18 ИИ (ИН900020,МОВ,РФ)≡
 1 ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99(М)/ПС /РФ/4563123456 ≡
 2 ИВАНОВА/СВВГ ≡
1 WZ-1033 Т 15ЯНВ26 ЕКВСКЧ НК2 2130 2205 LN1 Э≡
ТЛ-1346/25ДЕК25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡
Т- 1 А 74951234569 -1≡
 2 М 74951234569 -1≡
Р- 1 EMAIL MASHA99@YANDEX.RU≡
СО- 1 ВГЖК WZ НК1 ЕКВСКЧ WZ-1033/15ЯНВ26 15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ 2 <-
1 ≡
 2 РЕТQ WZ НК1 ЕКВСКЧ WZ-1033/15ЯНВ26 15КГ СОБАКА ПЕРЕНОСКА 55Х40Х40СМ- 1 ≡
 3 АДМД 1Н НК1 ТО WZ BY 30DEC 1655Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED≡
СВС 1 HD1 /Е/РЕТ//ТЛ 30ДЕК25 1955 МОВ/PET IN NEARBY SEAT UPTO 15KG/SSR PETQ≡
П1С1≡

```

5) Бронируются места в салоне. Для животного (с именем СВВГ) обязателен выбор места у окна.

Сохраняются изменения.

ЭМДА/Ф+У1

```

МД#3094550600925
ВЫПИСАН 25ДЕК25-13:41 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 87ГВ28, ИН ЦЖЫШОД
АГН-4ЗМОК ГРД-МОВ ОП-507 ПУЛ-ИНАР69 ППР-ИН900020 ИНД.ОЦ-0
ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99
ЭМД-А 3094550600925
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 РЕТ 1 ИН ----- ЕКВ СКЧ 4000 НЕТ 0 > 3092460976306 К1
ЖИВОТНОЕ НА СОСЕД КРЕСЛЕ 15КГ
КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ
ТАРИФ :В/4000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :4000 РУБ
ОПЛАТА :4000 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО РЕД ВИНГС
    
```

8) Производится тарификация и оформление услуги выбор места в салоне:

ТМ/Ф+У2-3

ЭМДА/Ф+У2-3

```

ТМ/Ф+У2-3
*87ГВ28 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 14ЯНВ26 19:30 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.Ц.WZ.OC.STW.Ф.2000
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 ААА 600.00 0.00 0.00 600.00
001 ААА 800.00 0.00 0.00 800.00
ИТОГО 1400.00 0.00 0.00 1400.00 РУБ
1. ААА 02 А/STW 600.00 STW ТП:С7.Ц.WZ.OC.STW.Ф.2000
2. ААА 03 А/ATW 800.00 ATW ТП:С7.Ц.WZ.OC.ATW.Ф.2000
*** СБОРЫ ***:
ААА А/STW
ААА А/ATW
    
```

```

*ЭМД
87ГВ28
N ФИО Т НОМЕР К СВС СТ
1. ИВАНОВА/МАРИЯ А 3094550600925 Е П
К1 РЕТ ЖИВОТНОЕ НА СОСЕД КРЕСЛЕ 15КГ > 3092460976306 К1 У1
2. ИВАНОВА/МАРИЯ А 3094550600926 А П
К1 STW ВЫБОР МЕСТА 6 > 3092460976306 К1 У2
3. ИВАНОВА/СВВГ А 3094550600927 А П
К1 ATW ВЫБОР МЕСТА 8 > 3092460976307 К1 У3
    
```

ЭМД#3094550600926 >

ВЫПИСАН 25ДЕК25-13:44 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 87ГВ28, ИН ЦЖВШОД
АГН-43МОК ГРД-МОВ ОП-507 ПУЛ-ИНАР69 ППР-ИН900020 ИНД.ОЦ-0

ИВАНОВА/МАРИЯ 19АПР99

=== ЭМД-А 3094550600926 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	STW	1	ИН	-----	ЕКБ	СКЧ	600	309**625	НЕТ	О X 3092460976306 K1

ВЫБОР МЕСТА 6

МЕСТО 8С

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ :В/600РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :600 РУБ
ОПЛАТА :600 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
ВЫДАН В :МОСКВА АО РЕД ВИНГС

ЭМД#3094550600927 >

ВЫПИСАН 25ДЕК25-13:44 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 87ГВ28, ИН ЦЖВШОД
АГН-43МОК ГРД-МОВ ОП-507 ПУЛ-ИНАР69 ППР-ИН900020 ИНД.ОЦ-0

ИВАНОВА/СВВГ

=== ЭМД-А 3094550600927 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ATW	1	ИН	-----	ЕКБ	СКЧ	800	309**626	НЕТ	О X 3092460976307 K1

ВЫБОР МЕСТА 8

МЕСТО 8А - у иллюминатора, рядом с хозяйкой

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ :В/800РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :800 РУБ
ОПЛАТА :800 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
ВЫДАН В :МОСКВА АО РЕД ВИНГС

Внимание!

При отсутствии оформленных услуг выбора мест в салоне ВС авиакомпания вправе отказать пассажиру в перевозке животного, т.к. на момент регистрации может не оказаться подходящих мест для размещения пассажира и его питомца на соседних креслах таким образом, чтобы разместить контейнер у иллюминатора.