

## Договор воздушной перевозки АО «Ред Вингс»

Пассажирский билет и багажная квитанция являются документами, удостоверяющими заключение договора между Пассажиром и Перевозчиком на перевозку Пассажира и его багажа. Настоящий билет действителен при выполнении воздушной перевозки на территории Российской Федерации и при выполнении международной воздушной перевозки.

По настоящему билету Перевозчик обязуется перевезти Пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи Пассажиром багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать его Пассажиру или управомоченному им на получение багажа лицу. Пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа. Срок доставки Пассажира и его багажа определяется Правилами воздушных перевозок, установленными Перевозчиком и опубликованными на сайте [flyredwings.com](http://flyredwings.com) (далее – Правила).

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ

Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Перевозчиком времени прибыть к месту регистрации Пассажира и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее – предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и (или) законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна. Регистрация в аэропорту прекращается за 40 минут до отправления. Время отправления в билете указано местное.

При регистрации и посадке в самолет Пассажир должен предъявить документ, удостоверяющий личность, авиабилет и документ, удостоверяющий возраст ребенка, если с ним следует ребенок. В случае если Вы не явились на регистрацию в установленное время, Перевозчик может распорядиться Вашим местом по своему усмотрению. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

При международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейс и дату и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти льготные тарифы. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу (частично неиспользованному перевозочному документу) производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс» по месту приобретения билета. Возврат за неиспользованный билет производится в агентстве, в котором приобретался билет, либо непосредственно Перевозчиком, либо по решению Перевозчика другими уполномоченными им лицами.

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) проконсультируйтесь с Перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа с тем, чтобы Вам смогли помочь в случае наличия ограничений, которые могут иметь место. Невыполнение Пассажиром условий данной рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам. Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажира. Пассажир обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области транспортной безопасности.

### Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

- нарушение Пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ Пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами; если состояние здоровья Пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого Пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами,

а равно создает беспорядок и неустрашимые неудобства для других лиц;

- отказ Пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ Пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка; нарушение Пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение Пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- наличие в вещах, находящихся при Пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;
- если Пассажир внесен перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена в соответствии с действующим законодательством.

Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, Правилах и расписании Перевозчика. Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Пассажиром Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа.

Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или Правилах. Тариф за перевозку может быть изменен и не гарантируется до момента оформления (оплаты) авиабилета. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен.

Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку Пассажиров, багажа регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания Пассажиров, багажа на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации

Федерации сертификата соответствия или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед Пассажиром и выполнении договора воздушной перевозки Пассажира.

В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию Пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки Пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом. Перевозка Пассажиров и багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и Пассажиром. В случае изменения Пассажиром маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

Ответственность Перевозчика, в том числе за вред, причиненный жизни или здоровью Пассажира, определяется в соответствии с воздушным законодательством и международными договорами РФ.

## ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия третьих лиц, принятие государственными органами решений, делающих исполнение обязательства невозможным или экономически невыгодным, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего

исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

## ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА

Пассажирам запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при Пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

### 1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсули (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

### 2. сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

### 3. легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол; метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод; эфиры; этилцеллозоль;

### 4. воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой; калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

### 5. окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

### 6. токсичные вещества;

### 7. радиоактивные материалы;

### 8. едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

### 9. ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофуруриловый спирт;
- антифриз; тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон;
- цианплав;
- мышьяковистый ангидрид и т.д.;

### 10. другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

### 11. оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;
- электрошоковые устройства;
- кортики;
- стилеты;
- десантные штык-ножи

за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества: в зарегистрированном багаже

в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом Пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты;
- ружья для подводной охоты;
- шашки;
- сабли;
- тесаки;
- ятаганы;
- палаши;
- мечи;
- шпаги;
- штыки;
- кинжалы;
- ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками;
- имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- Двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах, соответствующие требованиям специального положения А70 ТИ ICAO.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЖИДКОСТЕЙ, ГЕЛЕЙ И АЭРОЗОЛЕЙ

- Вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
- Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 литров, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 литров на одного пассажира;
- Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- Аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5кг или 500мл – не более 2кг или 2 литров на одного пассажира.
- Разрешено, если иное не будет установлено уполномоченными органом, перевозить на борту воздушного судна в вещах, находящихся при Пассажирах, с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:
- термометр медицинский – один на Пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на Пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер

и опечатанный пломбой отправителя;

- одноразовые зажигалки – одна на Пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на Пассажира;
- Топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например, камера, сотовый телефон, портативный компьютер и видекамера) и запасные кассеты топливных элементов – в соответствии с требованиями ТИ ICAO;
- Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра – один пакет на пассажира.
- Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета.
- Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

## ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ПАССАЖИРОВ

Багаж Пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или в качестве ручной клади. Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна. Условия и нормы провоза ручной клади установлены в соответствии с Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утв. приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. N 82 (ФАП-82).

Ручная кладь сдается пассажиром в багаж, в случае превышения по весу и/или габаритам, указанной нормы бесплатного провоза ручной клади, либо отсутствия возможности безопасного ее размещения в салоне самолета. При регистрации и/или выходе на посадку Пассажир, по требованию перевозчика, обязан предъявить всю имеющуюся у него при себе ручную кладь для взвешивания и обмеривания. В целях обеспечения авиационной безопасности в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Животные и птицы принимаются к перевозке по

предварительному согласованию с Перевозчиком и перевозятся в пассажирском салоне самолета в случае, если вес животного вместе с переноской не превышает 8 кг, в противном случае перевозка производится в багажном отделении самолета. Данное правило не распространяется на собак-поводырей. Оплата перевозки животных и птиц производится в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком.

Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки. Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты. Негабаритный, а также тяжеловесный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Перевозка такого места багажа оплачивается в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза в соответствии с условиями примененного тарифа.

Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы. Дополнительная информация может быть получена у Перевозчика.

## УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или АО «Ред Вингс» и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

## ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАРТЕРНОГО РЕЙСА

В случае оформления билета на чартерный рейс, билет действителен на чартерный рейс в указанный в билете день вылета, без права переоформления, внесения изменений и передачи другому лицу. Перевозчик имеет право отменить рейс, если фрахтователь (заказчик) рейса не выполнит свои обязательства перед фрахтовщиком (Перевозчиком) по оплате рейса в соответствии с чартерным договором. В этом случае вся ответственность перед Пассажиром возлагается на фрахтователя (заказчика) рейса.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Прочие условия, не прописанные в настоящем договоре воздушной перевозки, регулируются воздушным законодательством и международными договорами РФ.