

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет-сайте [www.flyredwings.com](http://www.flyredwings.com).**

**Страхование от задержки вылета, страхование багажа, страхование от несчастного случая.**

<b>Страховые риски</b>	<b>Страховая сумма / размеры выплат (руб.)</b>
<b>Задержка вылета<sup>1</sup></b> - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем указанным в проездных документах свыше 4 полных часа, по причине:	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)

<p>– <b>задержки</b> одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>2</sup> на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.</p>	<p><b>Выплата 1000 руб.</b> за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки. [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил]  <i>При этом неполный час задержки вылета округляется до полного следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.</i></p>
<p>– <b>отмены</b> одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>2</sup> повлекшей изменение даты или времени начала фактической перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка Застрахованного была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных<sup>2</sup> часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.</p>	<p><i>Возмещению подлежат документально подтвержденные расходы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на проживание в гостинице в период задержки рейса - в пределах 5000 руб. за ночь или за весь период проживания, если он составляет менее 24 часов (п.4.2.1 «в» Раздела 5 Правил);</li> <li>– на питание - в пределах 1500 руб. за каждые 12 часов задержки вылета, но не более 5000 рублей за весь период задержки вылета (п.4.2.1 «г» Раздела 5 Правил);</li> <li>– на транспортные расходы на поездку из аэропорта в место пребывания и обратно - в пределах 2000 рублей (п.4.2.1 «д» Раздела 5 Правил).</li> </ul> <p><b>! Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту, определяющему больший размер выплаты).</b></p> <p><i>Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.4.2., 4.4.3., 4.5. Раздела 5 Правил (полный перечень ниже по тексту настоящей оферты).</i></p>
<p><b>Страхование багажа<sup>3</sup>, в т.ч.:</b></p>	<p><b>40 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)</p>
<p>▪ При <b>утрате (пропаже)</b> целого места багажа<sup>4</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p>	<p><b>а) 1500 рублей</b> за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];  <b>б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также 1500 рублей</b> за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более <b>15 000 рублей</b> (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).</p> <p><i>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</i></p>
<p>▪ При <b>гибели багажа</b> (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p>	<p><b>в) выплата 1500 рублей</b> за 1 кг. погибшего чемодана/сумки и/или его содержимого [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил страхования];  <b>г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования];  <b>д) выплата в размере действительной<sup>5</sup> документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>5</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей</b> за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более <b>15 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].</p> <p><i>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</i></p>

	<i>В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</i>
- при повреждении багажа	<b>В размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1500 руб. за 1кг. поврежденного багажа</b> [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].
<b>Задержка выдачи багажа</b>	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов	<b>500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа</b> [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил];
<b>Страхование от несчастных случаев<sup>6</sup>, в т.ч.:</b>	<b>500 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- «травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат ( <a href="#">Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»</a> ) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]
- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]
- «смерть в результате несчастного случая»	100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].
<b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b>	<b>349 рублей</b> (за 1 сегмент перелета)

<sup>1</sup> Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного / задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);

в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

– овербукинга;

– нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

г) задержка вылета менее 4 (четырёх) полных часов.

д) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

е) задержки фактического начала перевозки Застрахованного менее, чем на 4 (четыре) полных часа по сравнению со временем, указанным в маршрут-квитанции билета и/или договоре страхования (полисе) как время вылета (отправления) задержанного или отмененного рейса;

ж) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

з) отказ Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, при этом начало альтернативной перевозки началось не ранее трех полных часов от времени указанного в билете Застрахованного как время вылета задержанного рейса;

и) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, об отмене или о переносе времени вылета на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе). Ответственность Страховщика не распространяется на случаи переноса перевозчиком вылета рейса ранее даты и/или времени, указанного в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или страховом полисе.

<sup>2</sup> Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

<sup>3</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом. Не являются страховыми случаями и выплаты не производятся в соответствии с п 4.8-4.13 Раздела 4 [Правил страхования](#).

<sup>4</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>5</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>6</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью<sup>7</sup> - телесным повреждениям, нарушениям

физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем. Не являются страховыми случаями события, указанные в п 4.4. Раздела 1 [Правил страхования](#).

<sup>7</sup> ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <http://www.flyredwings.com>, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелете. Под сегментом (участком) перелета понимается перевозка между последовательными пунктами взлета и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: [https://www.alfastrah.ru/docs/Politika\\_pd.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf) и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

**Изменение/возврат полиса:**



При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю (то есть самому пассажиру!) в этом случае необходимо отсканировать и выслать на адрес электронной почты [vozvrat@flyredwings.com](mailto:vozvrat@flyredwings.com)

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

#### **АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru)