

**Ключевой информационный документ
об условиях договора комплексного страхования пассажиров от
несчастных случаев, багажа во время перевозки,
непредвиденных расходов в связи с задержкой рейса и багажа,
перенаправлением рейса**



подготовлен на основании «Комплексных правил страхования пассажиров» от 17.12.2024 (далее – Правила страхования №1), «Комплексных правил страхования для путешествующих» от 30.09.2025 (далее – Правила страхования №2)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах».

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Договор страхования предусматривает защиту от следующих рисков:

- **«Страхование поездки»:** страховым случаем признается возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке в связи с задержкой авиарейса на срок более 6 (шести) часов (п. 26.5.28 Правил страхования №2); приземлением авиарейса в аэропорту отличном от аэропорта, указанного в проездных документах Застрахованного (п. 26.5.30 Правил страхования №2); связанных с хищением или утратой документов Застрахованного, препятствующим совершению поездки и/или возникшим в период поездки/перевозки (п. 4.5.3.8 Правил страхования №1);
- **«Страхование от несчастных случаев»:** травма из числа предусмотренных «Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев» (Приложение № 5 к Правилам страхования №1) (п. 4.5.1.1 Правил страхования №1); инвалидность 1, 2, 3 группы в результате несчастного случая (п. 4.5.1.2 Правил страхования); смерть в результате несчастного случая (п. 4.5.1.3 Правил страхования №1). Смерть и инвалидность признаются страховым случаем, если они наступили в течение одного года со дня несчастного случая, произошедшего в течение действия страхования.
- **«Страхование багажа»:** полная гибель или утрата (пропажа), повреждение перевозчиком (уполномоченным им лицом), задержка зарегистрированного багажа в соответствии с пп. 4.5.2.1, 4.5.2.2, 4.5.2.3 Правил страхования №1. В соответствии с п. 4.5.2.3 Правил страхования №1 задержка выдачи/доставки багажа признается наступившей, если она продолжалась не менее 4 часов.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями повреждение здоровья, возникшие при:

- судорожных состояниях
- употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических, психоактивных веществ
- стихийных бедствиях, метеоусловиях, падении метеоритов, иных космических тел
- иные исключения, предусмотренные п. 4.6.1, 12.1–12.4 Правил страхования №1

Не являются страховыми случаями утрата, повреждение, задержка багажа в связи с:

- противоправным деянием застрахованного, страхователя, выгодоприобретателя
- задержкой багажа для досмотра таможенными/пограничными и прочими органами
- иные исключения, предусмотренные п. 4.6.2, 12.1–12.4 Правил страхования №1

Не являются страховыми случаями отмена, изменение сроков поездки в связи/по причине:

- потребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических, психоактивных веществ
- стихийными бедствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями
- актами любых органов власти и управления
- службой в вооруженных формированиях (кроме призыва на срочную военную службу/сборы)
- беременностью, расстройством здоровья, связанным с беременностью
- любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи
- иные исключения, предусмотренные п. 4.6.3, 12.1–12.4 Правил страхования №1, п. 26.2 Правил страхования №2

Отказ в выплате страхового возмещения возможен, если страхователь сознательно не выполнил обязанности по договору страхования, не представил документы для определения размера ущерба, принятия решения о выплате страхового возмещения, идентификации, или они оформлены с нарушениями, содержат недостоверные сведения.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай произошел вследствие: воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения; военных действий, мероприятий; гражданской войны, народных волнений; умысла страхователя (застрахованного).

Страховщик в любом случае не возмещает расходы: связанные с возмещением морального вреда; превышающие установленные страховые суммы.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
Страхование действует на территории всего мира только на время перевозки.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
1. В течение 30 календарных дней с момента происшествия письменно уведомить Страховщика о его наступлении. 2. Для получения выплаты представить Страховщику заявление о страховом случае и оригиналы документов, подтверждающих в т. ч. факт наступления страхового случая, факт и размер понесенных расходов в соответствии с пп. 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 11.2.7, 11.3, 11.4 Правил страхования №1, разделом 27 Правил страхования №2. Страховщик принимает решение о страховой выплате в течение 30 рабочих дней с момента получения им всех необходимых документов, выплата производится в течение 15 рабочих дней с даты утверждения Акта о страховом случае. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения установлены пп. 11.5–11.8 Правил страхования №1, разделом 28 Правил страхования №2.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (п. 7.16 Правил страхования №1, п. 10.8 Правил страхования №2)	100% страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. В случае отказа Страхователя от договора добровольного страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось (отказ/отмена перевозки) по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до начала перевозки. Премия не возвращается, если о невыезде страхователь заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования.
4. В случае отказа Страхователя от договора добровольного страхования, если возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии. Премия не возвращается, если страхователь заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования или при наступлении страхового случая.
5. Соглашение сторон между Страхователем и Страховщиком	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.
Возврат страховой премии осуществляется в течение: - 7 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по пп. 2 настоящего раздела); - 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по п. 1 настоящего раздела) - 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов (по пп. 3, 4, 5 настоящего раздела)

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.