



Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования авиапассажиров Подготовлен на основании «Правил комбинированного страхования пассажиров» Страховщика в редакции от 10.03.2023 г. (далее – Правила):

https://www.sogaz.ru/upload/iblock/121/kiy50fv2y30pm7mg41bm5m1d05lteofz/157_Pravila-kombinirovannogo-strakhovaniya-passzhirov-ot-10.03.2023.pdf

Страховщик: АО «СОГАЗ», адрес: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10. 153002; г. Иваново, ул. Жиделева, д. 1, А50-А60, Единый административный центр АО «СОГАЗ»; адреса филиалов указаны на сайте АО «СОГАЗ»: <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию от несчастных случаев на время перевозки:

1.1. Травма в результате несчастного случая (п. 4.1 Дополнительных условий №1 по страхованию от несчастных случаев» к Правилам (далее – ДУ № 1)), указанная в Таблицах страховых выплат № 1.1 – 1.4 (Приложение № 1 к ДУ № 1, далее – Таблица выплат);

1.2. Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая (п. 4.3 ДУ №1);

1.3. Смерть в результате несчастного случая (п. 4.4 ДУ №1).

2. По страхованию багажа на время перевозки:

2.1. Утрата, гибель застрахованного багажа или его части (пп. «а» п. 5 ДУ №4) или повреждение застрахованного багажа или его части пп. «б» п. 5 ДУ №4;

3. По страхованию дополнительных расходов пассажиров:

3.1. **Задержка рейса** (п. 4.1 Дополнительных условий №5 к Правилам (далее – ДУ № 5)) на срок свыше 4 (четырёх) полных часов, повлекшая возникновение у Застрахованного лица дополнительных расходов, указанных в пп. "а" – "з" п. 5.1.1 ДУ № 5.

3.2. **Задержка выдачи багажа** (п.4.3. ДУ №5) на срок свыше 12 часов, повлекшая возникновение у Застрахованного лица дополнительных расходов на предметы первой необходимости, указанные в пп. "а" п. 5.3.1 ДУ № 5.

3.3. **Отмена рейса**, повлекшая возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) дополнительных расходов на приобретение новых проездных документов (билетов) по тому же маршруту (или его участку) на иные дату и/или время отправления за вычетом суммы, возвращенной перевозчиком (или иным уполномоченным им лицом) Страхователю (Застрахованному лицу) в связи с отменой рейса менее чем за 72 часа до вылета при не предоставлении рейса на замену.

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию от несчастных случаев на время перевозки:

1.1. в результате совершения Застрахованным лицом умышленного преступления;

1.2. в результате алкогольного опьянения Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения, или отравления Застрахованного лица в результате потребления им спиртосодержащих, наркотических, токсических и психотропных веществ, лекарственных препаратов без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц.

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем при страховании от несчастных случаев указан п. 9 ДУ № 1;

Полный перечень случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты и случаев отказа Страховщика в страховой выплате указан в п.п. 2.5 – 2.7 Правил.

По страхованию багажа на время перевозки:

Утрата, гибель или повреждения застрахованного багажа или его части, если они произошли:

1.1. в связи с перевозкой багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением;

1.2. в связи с совершением Страхователем (Застрахованным лицом) умышленного уголовного преступления;

1.3. вследствие природных катастроф и стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, объявленных в установленном порядке в стране пребывания;

1.4. вследствие террористического акта

1.5. вследствие нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) правил перевозки багажа

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем при страховании багажа указан п.п. 8 – 11 ДУ № 4.

Полный перечень случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты и случаев отказа Страховщика в страховой выплате указан в п.п. 12 – 13 ДУ №4.

По страхованию дополнительных расходов пассажиров:

События по риску п.3.1 Раздела I, произошедшие в результате:

- задержки (отмены) рейса, на который Застрахованное лицо не зарегистрировалось в порядке, установленном перевозчиком;
- опоздания Застрахованного лица на посадку в транспортное средство;

События по риску п.3.3 Раздела I, произошедшие в результате:

- отмены рейса, на который Застрахованное лицо не зарегистрировалось в порядке, установленном перевозчиком

События по риску п.3.2 Раздела I, произошедшие в результате:

- задержки багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта.

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем при страховании дополнительных расходов пассажиров указан п.п. 6 – 7 ДУ № 5.

По страхованию багажа на время перевозки и страхованию дополнительных расходов пассажиров:

- перечень случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты и случаев отказа Страховщика в страховой выплате указан в п.п. 2.5 – 2.7 Правил;
- не производятся страховые выплаты по событиям, не являющимися страховыми случаями по условиям договора страхования.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**По страхованию от несчастных случаев на время перевозки (п.п. 1 Раздела I):**

Страхование действует при нахождении Застрахованного лица в транспортном средстве, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров; на территории летного поля аэропорта, в котором перевозка заканчивается, за исключением территорий, не предназначенных для нахождения пассажиров; в транспортном средстве, предоставленном аэропортом, осуществляющем перевозку Застрахованного лица от пассажирского терминала до летного поля аэропорта, в котором перевозка начинается.

По страхованию багажа на время перевозки, по страхованию дополнительных расходов пассажиров на случай задержки рейса, отмены рейса, задержки выдачи багажа (п.п 2-3 Раздела I) - весь мир, за исключением зон военных действий.

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Заявление об осуществлении страховой выплаты подается:

- по страхованию от несчастного случая (п 1 Раздела I) – в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по страхованию багажа на время перевозки (п.п. 2 Раздела I) – в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента возвращения из поездки, в течение которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая;
- по страхованию дополнительных расходов пассажиров (п.п. 3 Раздела I) – в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения из поездки, в течение которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая.

2. Для получения страховой выплаты по страхованию от несчастного случая требуется предоставить документы, указанные в п.п. 12.2, 12.2.1 - 12.2.2, 12.3 – 12.5 ДУ №1

3. Для получения страховой выплаты по страхованию багажа требуется предоставить документы, указанные в п. 19 ДУ №4;

4. Для получения страховой выплаты по страхованию дополнительных расходов пассажиров требуется предоставить документы, указанные в п. 14 ДУ №5

Если событие признано страховым случаем, то страховая выплата осуществляется в течение 30 рабочих дней с даты предоставления Страховщику последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
|--|---|
| 1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹ при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая | 100% страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала страхования; 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| 2. Отказ от договора страхования до начала перевозки, предусмотренной договором страхования, до ее начала (при отсутствии на момент отказа событий, имеющих признаки страхового случая по договору страхования). | 100% страховой премии |
| 3. Отказ от перевозки, предусмотренной договором страхования, до ее начала (при отсутствии на момент отказа событий, имеющих признаки страхового случая по договору страхования) | |
| 4. Отказ от договора добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или | |

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

| | |
|---|---|
| <p>недостовой информации² о договоре добровольного страхования при отсутствии в течение срока действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая</p> | <p>100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование</p> |
| <p>5. Прекращение договора страхования, если после вступления Полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай</p> | |
| <p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</p> | |
| <p>Возврат страховой премии по п.п. 1 - 3, 5 раздела V в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения обращения от Страхователя об отказе от договора страхования; Возврат страховой премии по п. 4 раздела V осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего письменного заявления Страхователя.</p> | |
| <p style="text-align: center;">РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</p> | |
| <p>1. Направить Страховщику заявление (обращение) в письменной форме. 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (обращение), при этом размер требований не превышает 500 000, рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> | |

² Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.