

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

(заключенному на основании Правил комбинированного страхования пассажиров АО «СОГАЗ» в редакции от «03» сентября 2018 г. (далее – Правила) и Дополнительных условий (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам)

1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора страхования (Страхового полиса).

Договор страхования (Страховой полис) заключается на основании устного заявления Страхователя, сделанного при приобретении проездного документа.

2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора страхования

Публичная оферта о порядке заключения Договоров страхования авиапассажиров АО «СОГАЗ»;

Страховой полис (далее - Полис).

Правила комбинированного страхования пассажиров АО «СОГАЗ» в редакции от «03» сентября 2018 г. (далее – Правила) и Дополнительные условия (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам.

Настоящая памятка.

3. Условия, на которых заключается договор страхования

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные:

3.1.1. с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая, произошедшего в течение установленного Полисом срока страхования на территории страхования;

3.1.2. с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного багажа или его части;

3.1.3. с риском возникновения необходимости совершения непредвиденных расходов из числа указанных в договоре страхования.

3.2. Страховыми случаями (рисками), с учетом соответствующих пунктов ДУ № 1, 4, 5 к Правилам являются:

3.2.1. Травма в результате несчастного случая (п. 4.1 ДУ № 1)

3.2.2. Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая (п.4.3. ДУ №1)

3.2.3. Смерть в результате несчастного случая (п.4.4 ДУ №1)

3.2.4. Утрата, гибель застрахованного багажа или его части (пп. "а" п. 5 ДУ № 4)

3.2.5. Повреждение застрахованного багажа или его части (пп. "б" п. 5 ДУ № 4)

3.2.6. Задержка рейса (п. 4.1 ДУ № 5)

3.2.7. Задержка выдачи багажа (п. 4.3 ДУ № 5)

3.2.8. Отмена рейса (п. 4.2 ДУ № 5).

3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая, определяется в соответствии с п.п. 12-13 ДУ № 1, п.п. 19-23 ДУ № 4, п.п. 5, 8, 14-16 ДУ № 5 и разделом "Условия страхования" Полиса.

4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере

4.1. Размер страховой премии по Полису фиксирован и составляет 349 рублей. Для каждого Застрахованного лица (пассажира), чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.flyredwings.com, на каждый сегмент (участок) перелета оформляется отдельный Полис.

4.2. Страховая премия, указанная в страховом Полисе, уплачивается Страхователем Страховщику или его представителю одновременно при заключении договора страхования. Полис выдается после уплаты страховой премии в полном размере.

5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате

5.1. Франшиза по Полису не применяется.

5.2. Не принимаются на страхование (исключены из страхового риска) события, произошедшие с Застрахованным лицом в период поездки в результате причин, указанных в п.п. 2.4-2.6 Правил, п.9 ДУ №1, п.п.8-11 ДУ №4, п.п.6-7 ДУ №5.

5.3. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 2.7-2.8 Правил, п.п.12-13 ДУ № 4.

6. Дополнительные условия для заключения договора страхования

6.1. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность Страхователя и Застрахованных(-ого) лиц(а), договор на перевозку – проездной документ (билет).

6.2. Полис заключается в отношении Застрахованного лица на одну перевозку, указанную в Полисе.

7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора страхования

7.1. При отказе Страхователя от Полиса в случае отказа от перевозки, предусмотренной Полисом, денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии, при условии, что указанная в Полисе перевозка не была начата на момент расторжения Полиса.

7.2. При отказе Страхователя от Полиса по его желанию, не обусловленному отказом от перевозки, предусмотренной Полисом, до начала срока страхования, денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии.

7.3. При отказе Страхователя от Полиса после начала срока страхования, возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, при условии, что указанная в Полисе перевозка не была начата на дату расторжения Полиса.

7.4. При отказе Страхователя от Полиса после начала срока страхования и начале указанной в страховом полисе перевозки страховая премия возврату не подлежит.

7.5. Возврат страховой премии производится на счет банковской карты, с которого была оплачена страховая премия.

7.6. Зачисление денежных средств, подлежащих возврату, на счет банковской карты, с которого производилась оплата Полиса, осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем.

8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату

В случае признания заявленного события страховым случаем, составление страхового акта и производство страховой выплаты Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) или наследнику (-кам) Застрахованного лица осуществляются в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, указанных в Дополнительных условиях к Правилам.

9. Принципы расчета ущерба и страховой выплаты

При наступлении страхового случая размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 13 ДУ № 1, п. 22 ДУ № 4, п.п. 5, 8 ДУ № 5 и разделом "Условия страхования" Полиса.

10. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора страхования

В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

11. О запросе дополнительной информации

Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера

12. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 (круглосуточно бесплатный звонок из любого региона Российской Федерации) либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ». Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на сайте Страховщика <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>