

Публичная оферта о порядке заключения Договоров страхования авиапассажиров АО «СОГАЗ»

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических лиц предложением Акционерного общества «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ», далее – Страховщик) заключить договор страхования (далее – Договор страхования или страховой полис) имущественных интересов лиц, совершающих поездку в соответствии с оформленным электронным проездным документом (далее – электронный билет) и «Правилами комбинированного страхования пассажиров» АО «СОГАЗ» в редакции от «03» сентября 2018 г. (далее – Правила) и Дополнительными условиями (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам. Правила и Дополнительные условия № 1, 4, 5 к Правилам далее совместно именуются "Правила страхования Страховщика".

Данное страхование является добровольным, и заключение Договора страхования с осуществлением оплаты страховой премии является Вашим правом. Заключение Договора страхования не является обязательным условием для приобретения электронного билета.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты физическим лицом является оплата, включенной в общую стоимость заказа электронного билета и дополнительных услуг, страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования (страхового полиса) на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом оферты страхователь выражает свое согласие и согласие застрахованных лиц:

- с условиями публичной Оферты;
- с Правилами страхования Страховщика;
- с условиями Договора страхования (страхового полиса);
- на обработку персональных данных, указанных им при оформлении электронного билета, Страховщиком и представителем Страховщика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение

(без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения Договора страхования, а также обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам;

а также:

- подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность и сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате принятия настоящей Оферты;

- подтверждает, что ознакомлен с Памяткой получателю страховых услуг по Страховому полису.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано (полностью или частично) путем направления в произвольной письменной форме соответствующего заявления Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщику по адресу: 107078, Российская Федерация, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Страховщик и представитель Страховщика обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования (страховом полисе) в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Условия публичной Оферты

Страховщик – Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензиями Банка России СЛ № 1208 и СИ № 1208 от 5 августа 2015 г. (срок действия Лицензий не ограничен).

Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Застрахованное лицо – названное в страховом полисе физическое лицо, совершающее перелет на авиационном транспорте в качестве пассажира в соответствии с электронным билетом, в отношении которого заключен договор страхования.

При страховании багажа под Застрахованным лицом понимается лицо, на имя которого багаж зарегистрирован перевозчиком.

Багаж – личные вещи Страхователя (Застрахованного лица), его близких родственников или близких родственников его супруга/супруги, совершающих с ним совместную поездку, перевозимые им (ими) и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правил страхования Страховщика не является багажом.

Бликие родственники – супруг/супруга, отец/мать (в том числе усыновители), опекун, попечитель, дети (в том числе усыновленные, в том числе дети супруга, супруги, в том числе подопечные), родные братья и сестры, дедушка, бабушка, внук, внучка.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение между Страхователем и Страховщиком Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Правилами страхования Страховщика.

Стороны Договора страхования (страхового полиса) – Страхователь и Страховщик, заключившие Договор страхования (страховой полис).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и имеющее право на получение страховой выплаты.

По Договору страхования Выгодоприобретателем признается Застрахованное лицо, а по риску "смерть в результате несчастного случая"(п. 4.4 ДУ № 1). – его наследник (наследники).

Если получателем страховой выплаты является:

а) несовершеннолетний, не объявленный полностью дееспособным (до 18 лет), то право на получение страховой выплаты остается за самим получателем;

б) лицо, признанное недееспособным, то право на получение страховой выплаты переходит его опекуну;

в) лицо, дееспособность которого ограничена, то право на получение страховой выплаты остается за получателем, только с письменного согласия его попечителя.

В случаях, когда получателем страховой выплаты является лицо, указанное в п.п. "б", "в" настоящего пункта, страховая выплата производится указанным законным представителям получателя только на основании подтверждающих соответствующее право документов.

Несчастный случай - фактически произошедшее в течение срока страхования независимо от воли Застрахованного лица и/или Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, внезапное, скоротечное, непредвиденное событие, повлекшее за собой подтвержденное данными объективного осмотра медицинского работника и результатами диагностических исследований травматическое повреждение, острое отравление (кроме пищевой токсикоинфекции, отравления спиртосодержащими, наркотическими, психотропными веществами), не являющееся следствием заболевания, произошедшее с Застрахованным лицом на территории страхования, в результате

которого получена травма или наступила стойкая утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (инвалидность) или его смерть.

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не является несчастным случаем травматическое повреждение, умышленно нанесенное себе Застрахованным лицом, а также отравление Застрахованного лица с целью совершения самоубийства или иного умышленного нанесения вреда своему здоровью.

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не является несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности, бронхиальная астма, острое респираторное заболевание, любые проявления аллергических реакций, инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов, а также инфекционные болезни, в т. ч. сопровождающиеся интоксикацией.

Условия страхования:

	Страховые случаи, программы страхования, лимиты ответственности, дополнительные условия определения размера страховых выплат	Страховая сумма, руб.
1. Страхование от несчастных случаев на время перевозки	Травма в результате несчастного случая (п. 4.1 ДУ № 1), Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая (п. 4.3 ДУ № 1), Смерть в результате несчастного случая (п. 4.4 ДУ № 1).	500 000
2. Страхование багажа на время перевозки	Утрата, гибель застрахованного багажа или его части (пп. "а" п. 5 ДУ № 4); повреждение застрахованного багажа или его части (пп. "б" п. 5 ДУ № 4). Размер страховой выплаты в пределах страховой суммы составляет: - в случае утраты (гибели) багажа – 1 500 руб. за каждый килограмм утраченного (погибшего) багажа , но не более действительной стоимости утраченного (погибшего) багажа; - в случае повреждения багажа – 1 000 руб. за каждый килограмм поврежденного багажа , но не более суммы ущерба.	40 000
3. Страхование дополнительных расходов пассажиров	Задержка рейса (п. 4.1 ДУ № 5): При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат фактически произведенные в период задержки рейса и документально подтвержденные расходы Страхователя (Застрахованного лица), указанные в п. пп. "а" – "з" п. 5.1.1 ДУ № 5, в размере, не превышающем 1 500 руб. за каждый час задержки рейса свыше 4 часов .	20 000
	Задержка выдачи багажа (п. 4.3 ДУ № 5), При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат фактически произведенные в период задержки багажа и документально подтвержденные расходы Страхователя (Застрахованного лица) на приобретение предметов первой необходимости (пп. "а" п. 5.3.1 ДУ № 5) в размере, не превышающем 500 руб. за каждый килограмм багажа , выдача которого задержана.	40 000
	Отмена рейса (п. 4.2 ДУ № 5): Размер страховой выплаты в пределах страховой суммы составляет: - расходы Страхователя (Застрахованного лица) на приобретение новых проездных документов по тому же маршруту (или его участку) за вычетом суммы, возвращенной перевозчиком (или иным уполномоченным им лицом) Страхователю (Застрахованному лицу) в связи с отменой рейса и не предоставлении рейса на замену.	20 000

Размер страховой премии составляет 349 рублей на одно и каждое Застрахованное лицо на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных лиц (пассажиров), чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте

www.flyredwings.com, на каждый сегмент (участок) перелета формируется отдельный страховой полис. Под сегментом (отрезком) перелета перевозка воздушным транспортом, осуществленная по одному посадочному талону к проездному документу в соответствии с маршрутом перевозки.

Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии и действует до окончания срока страхования по всем видам страховых случаев, указанным в настоящей Оферте.

Срок страхования:

- по страхованию от несчастных случаев – с момента окончания прохождения предполетного досмотра в аэропорту вылета, указанном в Договоре страхования (страховом полисе), и до момента выхода с летного поля аэропорта прилета, указанного в Договоре страхования (страховом полисе). Если аэропорт вылета, указанный в Договоре страхования (страховом полисе), является аэропортом пересадки (трансфера), и Застрахованное лицо прибыло в этот аэропорт для пересадки на рейс, указанный в Договоре страхования (страховом полисе) авиарейсом, электронный билет на который приобретен по тому же номеру брони, который указан в Договоре страхования (далее – Предыдущий рейс), срок страхования начинается с момента выхода Застрахованного лица с летного поля аэропорта вылета по окончании Предыдущего рейса;
- по страхованию багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа для перевозки, указанной в Договоре страхования (страховом полисе);
- по страхованию дополнительных расходов:
 - по риску "Задержка рейса" – с момента, указанного в проездном документе (билете) в качестве начала перевозки, до момента фактического начала перевозки, указанной в Договоре страхования (страховом полисе);
 - по риску «Отмена рейса» – с даты вступления в силу договора страхования до момента фактического начала указанной в Договоре страхования (страховом полисе) перевозки (если рейс не был отменен) либо до момента отмены рейса (если рейс был отменен);
 - по риску "Задержка выдачи багажа" – с момента принятия багажа к перевозке и до момента выдачи багажа для перевозки, указанной в Договоре страхования (страховом полисе).

Территория страхования:

- по страхованию от несчастных случаев – в транспортном средстве, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров; на территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается, за исключением территорий, не предназначенных для нахождения пассажиров; в транспортном средстве, предоставленном аэропортом, осуществляющем перевозку Застрахованного лица от пассажирского терминала до летного поля аэропорта или обратно;
- по страхованию багажа – весь мир, за исключением зон военных действий;
- по страхованию дополнительных расходов:
по рискам "Задержка рейса", "Отмена рейса", "Задержка выдачи багажа" – весь мир, за исключением зон военных действий.

Прочие условия Договора страхования определены Правилами страхования Страховщика. Правила страхования Страховщика доступны для ознакомления на официальном сайте Страховщика: https://www.sogaz.ru/upload/iblock/72d/157_pravila-kombinirovannogo-strakhovaniya-passzhirov-ot-03.09.2018.pdf.

Заключение, вступление в силу, расторжение и оплата Договора страхования (страхового полиса)

1. **Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования (страхового полиса):**

1.1. Положительная отметка «☑» в поле «Оформление страхового полиса» при бронировании (оформлении) электронного билета на интернет-сайте www.flyredwings.com приравнивается к Заявлению на заключение Договора страхования (страхового полиса).

1.2. Договор страхования (страховой полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем на интернет-сайте www.flyredwings.com.

1.3. Стороны Договора страхования (страхового полиса) подтверждают свое согласие с тем, что поступление Страховщику или его представителю страховой премии по заключаемому Договору страхования (страховому полису) – с одной стороны, и подписание Договора страхования (страхового полиса) Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика – с другой стороны, является надлежащим заключением Договора страхования (страхового полиса).

При этом, Страховщик и Страхователь принимают на себя обязательство при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования (страховой полис) на бумажном носителе.

1.4. Стороны подтверждают свое согласие с тем, что отправка Страхового полиса по адресу электронной почты Страхователя, указанному им при бронировании (оформлении) электронного билета на интернет-сайте www.flyredwings.com является надлежащим вручением Договора страхования (страхового полиса) Страхователю. Оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования (страхового полиса) также является подтверждением согласия Страхователя на получение Договора страхования (страхового полиса) в указанном порядке, согласием с условиями Договора страхования (страхового полиса) и настоящей Офертой, а также подтверждением, что Страхователь ознакомился с Памяткой получателю страховых услуг по Страховому полису.

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров на каждый сегмент (участок) перелета), Правила страхования Страховщика и Памятку получателю страховых услуг по Страховому полису будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать самостоятельно. По письменному требованию Страхователя (Застрахованного лица), не позднее 30 рабочих дней со дня получения письменного требования, Страховщик осуществляет вручение Договора страхования (страхового полиса), подписанного оригинальной подписью уполномоченного представителя Страховщика, и приложений к нему, по месту нахождения Страховщика, по адресу, указанному в п. 4 настоящей Оферты.

В таком же порядке Страхователю может быть предоставлен дубликат утраченного Страхового полиса, подписанного оригинальной подписью Страховщика.

1.5. Страхователь, заявивший о заключении Договора страхования (страхового полиса), действует от имени всех заявленных Застрахованных лиц, в связи с чем, все Застрахованные лица и Выгодоприобретатели считаются проинформированными об условиях Договора страхования (страхового полиса), Правилах страхования Страховщика и условиях настоящей Оферты.

2. Порядок оплаты Договоров страхования (страховых полисов)

Оплата Договоров страхования (страховых полисов) осуществляется в наличной/безналичной форме с помощью банковской карты. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа. В случае превышения лимита установленного времени на принятие решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты оформление страхового полиса прекращается и Договор страхования считается незаключенным.

3. Досрочное прекращение Договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии

3.1. При отказе Страхователя от Договора страхования (страхового полиса) в случае отказа от перевозки, предусмотренной Договором страхования (страховым полисом), денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии, при условии, что указанная в Договоре страхования (страховом полисе) перевозка не была начата на момент расторжения договора страхования.

3.2. При отказе Страхователя от Договора страхования (страхового полиса) по его желанию, не обусловленному отказом от перевозки, предусмотренной Договором страхования (страховым полисом), до начала срока страхования, денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии.

3.3. При отказе Страхователя от Договора страхования после начала срока страхования, возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, при условии, что указанная в Договоре страхования (страховом полисе) перевозка не была начата на дату расторжения договора страхования.

3.4. При отказе Страхователя от Договора страхования после начала срока страхования и начале указанной в страховом полисе перевозки страховая премия возврату не подлежит.

3.5. Возврат страховой премии производится на счет банковской карты, с которого была оплачена страховая премия.

3.6. Зачисление денежных средств, подлежащих возврату, на счет банковской карты, с которого производилась оплата Договора страхования (страхового полиса), осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем.

4. Реквизиты Страховщика:

Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»)

Лицензия Банка России СЛ№1208

Юридический адрес: 107078, Российская Федерация, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Фактический адрес: 107078, Российская Федерация, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

ОГРН 1027739820921, ИНН 7736035485, КПП 997950001(775001001),

ОКПО 17660963, ОКВЭД 66.03, 65.23, 65.23.1, 72.20, 72.40, 74.13.1, 74.14, 74.84

Банковские реквизиты:

р/с 40701810500000000052 в Банк ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525823, ОКОНХ 96220

Единый контактный центр АО «СОГАЗ» 8 800 333 0 888

(круглосуточно бесплатный звонок из любого региона Российской Федерации)

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

(заключенному на основании Правил комбинированного страхования пассажиров АО «СОГАЗ» в редакции от «03» сентября 2018 г. (далее – Правила) и Дополнительных условий (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам)

1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора страхования (Страхового полиса).

Договор страхования (Страховой полис) заключается на основании устного заявления Страхователя, сделанного при приобретении проездного документа.

2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора страхования

Публичная оферта о порядке заключения Договоров страхования авиапассажиров АО «СОГАЗ»;
Страховой полис (далее - Полис).

Правила комбинированного страхования пассажиров АО «СОГАЗ» в редакции от «03» сентября 2018 г. (далее – Правила) и Дополнительные условия (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам.

Настоящая памятка.

3. Условия, на которых заключается договор страхования

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные:

3.1.1. с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая, произошедшего в течение установленного Полисом срока страхования на территории страхования;

3.1.2. с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного багажа или его части;

3.1.3. с риском возникновения необходимости совершения непредвиденных расходов из числа указанных в договоре страхования.

3.2. Страховыми случаями (рисками), с учетом соответствующих пунктов ДУ № 1, 4, 5 к Правилам являются:

3.2.1. Травма в результате несчастного случая (п. 4.1 ДУ № 1)

3.2.2. Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая (п.4.3. ДУ №1)

3.2.3. Смерть в результате несчастного случая (п.4.4 ДУ №1)

3.2.4. Утрата, гибель застрахованного багажа или его части (пп. "а" п. 5 ДУ № 4)

3.2.5. Повреждение застрахованного багажа или его части (пп. "б" п. 5 ДУ № 4)

3.2.6. Задержка рейса (п. 4.1 ДУ № 5)

3.2.7. Задержка выдачи багажа (п. 4.3 ДУ № 5)

3.2.8. Отмена рейса (п. 4.2 ДУ № 5).

3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая, определяется в соответствии с п.п. 12-13 ДУ № 1, п.п. 19-23 ДУ № 4, п.п. 5, 8, 14-16 ДУ № 5 и разделом "Условия страхования" Полиса.

4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере

4.1. Размер страховой премии по Полису фиксирован и составляет 349 рублей. Для каждого Застрахованного лица (пассажира), чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.flyredwings.com, на каждый сегмент (участок) перелета оформляется отдельный Полис.

4.2. Страховая премия, указанная в страховом Полисе, уплачивается Страхователем Страховщику или его представителю одновременно при заключении договора страхования.

Полис выдается после уплаты страховой премии в полном размере.

5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате

5.1. Франшиза по Полису не применяется.

5.2. Не принимаются на страхование (исключены из страхового риска) события, произошедшие с Застрахованным лицом в период поездки в результате причин, указанных в п.п. 2.4-2.6 Правил, п.9 ДУ №1, п.п.8-11 ДУ №4, п.п.6-7 ДУ №5.

5.3. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 2.7-2.8 Правил, п.п.12-13 ДУ № 4.

6. Дополнительные условия для заключения договора страхования

6.1. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность Страхователя и Застрахованных(-ого) лиц(а), договор на перевозку – проездной документ (билет).

6.2. Полис заключается в отношении Застрахованного лица на одну перевозку, указанную в Полисе.

7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора страхования

7.1. При отказе Страхователя от Полиса в случае отказа от перевозки, предусмотренной Полисом, денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии, при условии, что указанная в Полисе перевозка не была начата на момент расторжения Полиса.

7.2. При отказе Страхователя от Полиса по его желанию, не обусловленному отказом от перевозки, предусмотренной Полисом, до начала срока страхования, денежные средства возвращаются в размере 100% от страховой премии.

7.3. При отказе Страхователя от Полиса после начала срока страхования, возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, при условии, что указанная в Полисе перевозка не была начата на дату расторжения Полиса.

7.4. При отказе Страхователя от Полиса после начала срока страхования и начале указанной в страховом полисе перевозки страховая премия возврату не подлежит.

7.5. Возврат страховой премии производится на счет банковской карты, с которой была оплачена страховая премия.

7.6. Зачисление денежных средств, подлежащих возврату, на счет банковской карты, с которой производилась оплата Полиса, осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем.

8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату

В случае признания заявленного события страховым случаем, составление страхового акта и производство страховой выплаты Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) или наследнику (-кам) Застрахованного лица осуществляются в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, указанных в Дополнительных условиях к Правилам.

9. Принципы расчета ущерба и страховой выплаты

При наступлении страхового случая размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 13 ДУ № 1, п. 22 ДУ № 4, п.п. 5, 8 ДУ № 5 и разделом "Условия страхования" Полиса.

10. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора страхования

В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

11. О запросе дополнительной информации

Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера

12. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 (круглосуточно бесплатный звонок из любого региона Российской Федерации) либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ». Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на сайте Страховщика <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>